

## КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С



## Cisco IP Phone 8841, 8851 и 8861

- 1 Набор номера
- 2 Ответ на вызов
- 3 Удержание
- 4 Перевод вызова
- 5 Конференция
- 6 Отключение микрофона
- 7 Голосовая почта
- 8 Перенаправление вызова
- 9 Переадресация всех вызовов
- 10 История вызовов
- 11 Каталоги
- 12 Параметры
- 13 Перемещение
- 14 Зарядка через USB-порт
- 15 Интеллектуальное сопряжение
- 16 Советы

**Примечание.** Для получения наилучшего результата распечатайте на бумаге формата 8,5 x 14 дюймов (формат legal).



# 1 Набор номера

Для выполнения вызова снимите трубку и наберите номер. Также можно воспользоваться одним из описанных ниже способов.

## Повтор набора последнего номера

Нажмите **Повтор** для повторного набора номера по основной линии. Для повторного набора номера по другой линии сначала нажмите кнопку этой линии.

## Набор номера без снятия трубки


1. Наберите номер, когда телефон находится в режиме ожидания.
2. Снимите трубку или нажмите одну из следующих кнопок: **Вызов**, кнопку гарнитуры , кнопку динамика  или кнопку Выбор.

## Быстрый набор

Введите номер ячейки быстрого набора и нажмите **БНаб**. Кроме того, номера быстрого набора могут быть назначены некоторым кнопкам, расположенным в левой части телефона.

# 2 Ответ на вызов

Индикаторы нового вызова:

- мигающая оранжевая кнопка линии;
- анимированный значок  и идентификатор вызывающего абонента;
- мигающий красный индикатор на трубке.


Чтобы ответить на вызов, снимите трубку. Также можно нажать мигающую оранжевую кнопку сеанса, **Ответ**, незажженную кнопку гарнитуры или кнопку динамика.

## Ответ на вызовы по нескольким линиям

Если во время разговора по телефону поступает другой вызов, на экране телефона кратковременно отображается сообщение об этом вызове. Нажмите мигающую оранжевую кнопку линии, чтобы переключить линию, а затем нажмите кнопку сеанса, чтобы ответить на второй вызов и автоматически поставить на удержание первый вызов.


На вызов можно ответить, используя оперативное предупреждение о входящем вызове, если эта функция включена администратором.

# 3 Удержание

1. Нажмите клавишу **Удерж** . На экране появится значок режима удержания, и кнопка линии начнет мигать зеленым.


2. Для отмены удержания вызова нажмите мигающую зеленую кнопку линии, **Возвр** или **Удерж**.

# 4 Перевод вызова


1. При активном вызове нажмите **Перевод** .
2. Введите номер телефона адресата.
3. Снова нажмите **Перевод** (до или после того как абонент ответит на вызов). Перевод вызова завершен.

## Прямой перевод вызова

Можно перевести активный вызов на удержанный вызов на той же или на другой линии.

- При активном вызове нажмите **Перевод** .
- Нажмите **Активные вызовы**, чтобы выбрать удерживаемый вызов, и снова нажмите **Перевод**, чтобы завершить перевод вызова.


# 5 Конференция

1. При активном вызове нажмите **Конференция** .
2. Выполните новый вызов.
3. Снова нажмите **Конференция** (до или после того как абонент ответит на вызов). Установится конференц-связь, и на экране телефона появится надпись «Конференция».
4. Для добавления других участников повторите вышеуказанные действия.

Конференция завершится, когда все ее участники повесят трубки.

## Объединение вызовов


Можно объединить активный вызов с удержанными вызовами на той же или на другой линии.

- При активном вызове нажмите **Конференция** .
- Нажмите **Акт. вызовы**, чтобы выбрать удерживаемый вызов, и снова нажмите **Конференция**, чтобы создать конференцию.

## Просмотр и удаление участников

Во время конференции нажмите **Показ. свед.** Чтобы удалить участника конференции, выберите соответствующую ему запись и нажмите **Удалить**.

# 6 Отключение микрофона

1. Во время вызова нажмите **ВыклМкр** . Включится подсветка кнопки, указывая на то, что микрофон отключен.


2. Для выключения этой функции нажмите **ВыклМкр** еще раз.

# 7 Голосовая почта

Индикаторы нового сообщения:

- постоянно горящий красный индикатор на трубке;
- прерывистый сигнал готовности к набору номера (если предусмотрен);
- значок голосовой почты и номер, отображаемые на экране, а также одна кнопка бездействующего сеанса.


## Прослушивание сообщений

Нажмите **Почта**  и выполняйте голосовые указания. Чтобы прослушать сообщения, поступившие на определенную линию, предварительно нажмите кнопку этой линии.

# 8 Перенаправление вызова

Нажмите **Прнапр** при поступлении сигнала вызова, когда вызов активен или находится в режиме удержания. Функция перенаправления переводит отдельный вызов на голосовую почту или на другой номер, заданный системным администратором.

# 9 Переадресация всех вызовов

1. Для переадресации вызовов, поступающих на основную линию, на другой номер нажмите **Переадр. все**.
2. Для переадресации всех вызовов на голосовую почту введите телефонный номер или нажмите **Сообщения** . На экране телефона появится подтверждение.
3. Для отмены переадресации вызовов нажмите **Переадр откл**.

Чтобы настроить переадресацию на дополнительную линию, нажмите кнопку линии для выбора второй линии, а затем нажмите **Переадр. все**.

Чтобы настроить переадресацию дистанционно, посетите свой портал самообслуживания.

# 10 История вызовов

## Просмотр Истории вызовов

1. Нажмите **Приложения** .

2. Перейдите на нужный пункт и выберите **История вызовов**.
3. Выберите линию, сведения о которой нужно просмотреть. Телефон отображает 150 последних пропущенных, выполненных и принятых вызовов.
4. Для просмотра сведений о вызове выберите его и нажмите **Далее**, а затем нажмите **Инфо**.


### Просмотр информации только о пропущенных вызовах

1. Откройте историю вызовов.
2. Нажмите **Пропущ.** Также можно нажать кнопку сеанса, сопоставленную значку История вызовов.

### Набор номера из истории вызовов

1. Откройте историю вызовов или перейдите к списку пропущенных или выполненных вызовов.
2. Перейдите к элементу списка и снимите трубку или нажмите **Выбор**.
3. Для изменения номера перед набором нажмите **Далее > Редакт.**

## 11 Каталоги

1. Нажмите **Контакты** .
2. Выберите каталог.
3. Для ввода критериев поиска используйте клавиатуру.
4. Нажмите **Ввод**.
5. Для набора номера перейдите к нужному элементу списка и нажмите **Набор**.

## 12 Параметры


### Громкость

Кнопка регулировки громкости расположена слева от клавиатуры.




- Для изменения громкости трубки, гарнитуры или динамика во время разговора по телефону нажмите **Громкость**.
- Чтобы изменить громкость звукового сигнала вызова, нажмите на левую (-) или правую (+) часть кнопки **Громкость**.
- Чтобы отключить сигнал звонящего телефона, нажмите один раз на левую часть кнопки **Громкость**. Многократное нажатие на **Громкость** уменьшает громкость звукового сигнала вызова.


### Сигнал вызова

1. Нажмите **Приложения** .
2. Выберите **Настройки > Сигнал вызова**.
3. Выберите линию.
4. Прокручивайте список сигналов вызова, нажимая кнопку **Воспр** для прослушивания примера.
5. Для сохранения выбранного сигнала нажмите **Принять** и **Примен.**

### Контрастность экрана

1. Нажмите **Приложения** .
2. Выберите **Настройки > Яркость**.
3. Нажимайте на левую или правую часть кнопки перемещения, чтобы изменить контрастность, и нажмите **Сохран.**


### Размер шрифта

1. Нажмите **Приложения** .
2. Выберите **Настройки > Размер шрифта**.
3. Выберите **Крошечный**, **Малый**, **Обычный**, **Большой** или **Очень большой**.
4. Нажмите **Сохран.**

## 13 Перемещение

### Где расположены кнопки линий?

Кнопки линий расположены в левой части экрана телефона. Кнопки, не назначенные телефонным линиям, можно использовать для сохранения номеров быстрого набора и других функций. Более подробные сведения можно получить у системного администратора.

 **Примечание.** Если используется национальная настройка с направлением текста справа налево, например, арабская, местоположение кнопок линии и сеанса изменено на противоположное.

### Где расположены кнопки сеансов?

Кнопки сеансов расположены в правой части экрана телефона.

### Где расположены экранные клавиши?

Четыре экранные клавиши расположены под экраном телефона. Для просмотра дополнительных экранных клавиш нажмите экранную клавишу **Далее** (если она доступна).



### Как выполнять перемещение по списку или меню?

Нажимайте на **верхнюю**, **нижнюю**, **левую** или **правую** часть кнопки перемещения в четырех направлениях.




Полоса прокрутки на экране отображает относительное положение в списке.


### Как выбрать элемент списка или пункт меню?

Когда элемент выделен, нажмите **Выбор**. Также можно ввести номер элемента с клавиатуры.

### Как выйти из меню?

Чтобы окончательно выйти из меню, нажмите **Выход**.

Чтобы вернуться на один уровень в меню, нажмите **Назад** .

 **Примечание.** Если нажать и удерживать **Назад**, произойдет окончательный выход из меню.


## 14 Зарядка через USB-порт

Чтобы зарядить мобильный телефон, воспользуйтесь боковым USB-портом на Cisco IP Phone 8851 или боковым или задним USB-портом на Cisco IP Phone 8861.

Чтобы зарядить планшетный компьютер воспользуйтесь задним USB-портом на Cisco IP Phone 8861.

## 15 Интеллектуальное сопряжение

Если администратор включил эту функцию, можно нажать на кнопку второй линии и открыть меню Bluetooth, чтобы выполнить связывание устройств и подключить смартфон. После подключения смартфона его имя отображается в метке второй линии, и эту линию можно использовать для управления вызовами на смартфоне. Эту функцию можно включать и выключать с помощью пункта Двусторонняя громкая связь в меню Bluetooth. За дополнительной информацией обратитесь к администратору системы.

1. Нажмите **Приложения** .
2. Выберите **Bluetooth**.

3. Включите или выключите **Двустороннюю громкую связь**.

## 16 Советы

### Как отслеживать состояние нескольких вызовов?

Цвета подсветки кнопок линий обозначают различные состояния вызовов и помогают ориентироваться при работе с несколькими вызовами, в том числе с вызовами на линии общего доступа:

- поступивший вызов — мигающий оранжевый;
- подключенный вызов — непрерывный зеленый;
- вызов на удержании — мигающий зеленый;
- линия общего доступа занята другим абонентом — непрерывный красный;
- вызов по линии общего доступа переведен в режим удержания другим абонентом — мигающий красный.

### Как лучше всего использовать гарнитуру?

При использовании гарнитуры для набора номера или ответа на вызов она служит в качестве основного звукового тракта, и в правом углу строки заголовка отображается значок гарнитуры. Если используется гарнитура, для автоматического ответа на вызов нажмите **Ответ**.

### Как настроить номера быстрого набора?

Для настройки номеров быстрого набора и других функций и параметров телефона посетите портал самообслуживания, используя браузер.

### Где найти полное руководство пользователя?

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Штаб-квартира корпорации для  
Северной и Южной Америки  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
США  
<http://www.cisco.com>  
Тел.: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Факс: +1 408 527-0883



Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Для просмотра списка товарных знаков Cisco перейдите по адресу: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Товарные знаки сторонних компаний, упомянутые в документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)