**Правила использования Единого личного кабинета в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики»**

1. **Общие положения**
   1. Правила использования Единого личного кабинета в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (далее соответственно – Правила, ЕЛК, НИУ ВШЭ или университет) содержат описание и порядок взаимодействия пользователя и университета при использовании ЕЛК для информационного обмена между пользователем и университетом, подписания документов в электронном виде, обработки и передачи персональной и служебной информации.
2. **Термины, определения и сокращения**
   1. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
   2. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
   3. Пользователь – гражданин, заключивший с университетом соглашение между участниками электронного взаимодействия.
   4. Простая электронная подпись – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Простой электронной подписью признается совокупность пароля, известного только пользователю, и логина, известного пользователю и университету, позволяющих университету однозначно идентифицировать пользователя при подписании электронных документов, указанных в приложении к соглашению между участниками электронного взаимодействия, через ЕЛК.
   5. Электронный документооборот – процесс обмена электронными документами, подписанными простой электронной подписью, между пользователем и университетом.
   6. Корпоративные информационные системы – совокупность информационных систем, используемых университетом для автоматизации деятельности, в том числе, перечисленные на сайте https://it.hse.ru/lk.
   7. Личный кабинет пользователя (Личный кабинет) – элемент цифрового университета, представленного в ЕЛК, содержащий персонифицированную информацию и индивидуально доступный пользователю функционал информационной системы в соответствии с предоставленными университетом правами доступа. Личный кабинет может быть представлен в одной или нескольких корпоративных информационных системах университета.
   8. Единый Личный Кабинет НИУ ВШЭ (далее – ЕЛК) – унифицированная цифровая среда доступа к корпоративным информационным системам и сервисам, доступная онлайн из любой точки мира, где есть сеть Интернет с доступом к серверам на территории Российской федерации, на основе платформы единого личного кабинета цифрового университета <https://lk.hse.ru>, включающий в себя также отдельные корпоративные системы:
      1. [Электронная почта НИУ ВШЭ](file:///C:\Users\adanilov\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\XPUDUB67\электронная%20почта%20НИУ%20ВШЭ) <https://mail2.hse.ru> – описание системы представлено по адресу <https://it.hse.ru/email>;
      2. [Cистема автоматизации процессов Вышка-BPM](file:///C:\Users\adanilov\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\XPUDUB67\система%20автоматизации%20процессов%20Вышка-BPM) <https://bpm.hse.ru> – описание системы представлено по адресу <https://it.hse.ru/bpm>;
      3. Система документационного обеспечения управления (СДОУ) <https://sdou.hse.ru> – описание СДОУ представлено по ссылке <https://it.hse.ru/sdou>;
      4. Интернет-портал НИУ ВШЭ <https://www.hse.ru> – описание интернет-портала НИУ ВШЭ представлено по ссылке <https://www.hse.ru/copyright>;
      5. Система планирования расписания учебных занятий (РУЗ) <https://ruz.hse.ru/> – описание системы РУЗ представлено по ссылке https://it.hse.ru/ruz;
      6. Система онлайн поддержки учебного процесса (LMS) <https://lms.hse.ru/> – описание системы LMS представлено по ссылке https://it.hse.ru/lms;
      7. Система дистанционного обучения «Онлайн образование НИУ ВШЭ» (на базе СДО Moodle) – описание СДО Moodle представлено по ссылке <https://it.hse.ru/moodle>.

Авторизация пользователя в ЕЛК производится путем ввода логина и пароля (первичного пароля).

* 1. Документ – общее название для документов, которыми обмениваются пользователь и университет.
  2. Логин – создаваемая университетом уникальная последовательность символов, которая позволяет однозначно идентифицировать пользователя.
  3. Первичный пароль – пароль для первичного входа в ЕЛК, представляющий собой создаваемую университетом в момент регистрации учетных данных пользователя последовательность символов для входа в ЕЛК. Первичный пароль состоит из букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности.
  4. Пароль – известная только пользователю последовательность символов, созданная пользователем для входа в ЕЛК соответствующей корпоративной информационной системы взамен Первичного пароля.
  5. Компрометация – факт доступа (или подозрения на доступ) постороннего лица к Паролю и документам, которые хранятся в ЕЛК пользователя, а также утеря Пароля, а равно его оставление в открытом доступе (пересылка по электронной почте, оставление в месте, доступном третьим лицам) или передача третьим лицам, в том числе вследствие заражения используемого оборудования (компьютер, мобильное устройство) программными (компьютерными) вирусами. Свой Пароль пользователь не может передавать никому, в том числе работникам университета.

1. **Порядок использования единого личного кабинета**
   1. Университет предоставляет пользователю доступ к веб-сервису «Единый личный кабинет» по адресу в сети интернет <https://lk.hse.ru> путем отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона пользователя, при заключении им соглашения между участниками электронного взаимодействия.
   2. В случае отсутствия возможности по каким-либо причинам предоставить доступ вышеуказанным способом, логин и первичный пароль могут быть вручены лично пользователю в Единой приемной по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая, д.20, к.122 (при обязательном условии наличия у пользователя паспорта и мобильного телефона для привязки отправки системных сообщений о логине и пароле пользователя).
   3. Пользователь может совершать в ЕЛК на основании соглашения между участниками электронного взаимодействия действия в электронном виде, в том числе, но не ограничиваясь:
      1. пользоваться всеми цифровыми услугами и онлайн-сервисами университета, представленными в ЕЛК в соответствии с назначенными пользователю правами доступа;
      2. ознакамливаться с приказами: об основном ежегодном оплачиваемом отпуске; о дополнительном оплачиваемом отпуске; об учебном отпуске; о командировках; о поощрении (награждении); о привлечении к работе в выходные дни;
      3. ознакамливаться с Правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами НИУ ВШЭ, подлежащими обязательному ознакомлению работником в соответствии с требованиями ТК РФ;
      4. оформлять заявки на оформление страховых полисов добровольного медицинского страхования;
      5. ознакамливаться с графиком отпусков.
2. **Права и обязанности пользователя и университета**
   1. Пользователь обязан:
      1. Соблюдать следующие требования к сложности паролей корпоративных информационных систем НИУ ВШЭ:
         * длина пароля должна быть не менее 8 символов;
         * пароль должен содержать буквы латинского алфавита в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы;
         * пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии пользователей, наименования средств вычислительной техники, учетных записей, номеров телефонов пользователей и т.д.), а также общепринятые слова и простые цифры (QWERTY, 12345, USER, PASSWORD, PAROL и т.п.);
         * при смене пароля новый пароль должен отличаться от предыдущего не менее, чем на 3 символа;
      * менять свой пароль каждые 180 календарных дней.
      1. информировать службу технической поддержки о всех сбоях и нарушениях в нормальной работе ЕЛК, либо компрометации его логина и пароля любым из следующих способов:
         * по электронной почте, направив описание проблемы на почтовый ящик   
           [lk@hse.ru](mailto:lk@hse.ru);
         * через сервис обратной связи ЕЛК https://lk.hse.ru/support;
         * по городскому телефону +7 (495) 771-32-22;
         * по внутреннему телефону 55555 с телефонных аппаратов, находящихся на территории университета;
         * через мессенджеры WhatsApp или Viber на номер + 7 (915) 363-35-03
         * по любому из контактов, которые размещены в сети интернет на сайте  [https://it.hse.ru/lk](https://it.hse.ru/22222).
      2. соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, размещаемых в ЕЛК, в том числе логина и пароля, и с необходимой степенью заботливости и осмотрительности хранить пароль и не передавать его третьим лицам, включая представителей университета;
      3. обеспечивать исключающий компрометацию логина и пароля уровень информационной безопасности и антивирусной защиты на оборудовании (компьютер, мобильное устройство), подключенном к сети Интернет при использовании ЕЛК;
      4. использовать лицензионное программное обеспечение при использовании ЕЛК и иных корпоративных информационных систем университета;
      5. уведомлять университет о всех изменениях в его данных, отраженных в ЕЛК в срок не более 1 (одного) календарного месяца любым из способов, указанных в пунктах 4.1.2 Правил.
      6. в случае утери телефона, используемого для авторизации, и указанного в Соглашении об электронном взаимодействии (ПЭП-телефон), немедленно уведомить об этом университет.
   2. Пользователь вправе:
      1. пользоваться ЕЛК при условии успешного прохождения авторизации;
      2. обращаться к университету за технической поддержкой в связи с использованием ЕЛК и для изменения своих регистрационных данных по контактам, указанным в п.4.1.2 Правил;
      3. самостоятельно менять свой пароль в любое время с помощью онлайн-сервиса, размещенного на странице авторизации ЕЛК <https://lk.hse.ru>, в выпадающем списке «Безопасность и доступ» в пункте «Смена пароля» (адрес  <https://lk.hse.ru/safetyandaccess/change-pass>);
      4. самостоятельно сбрасывать свой забытый пароль в любое время с помощью онлайн-сервиса, размещенного на странице авторизации ЕЛК https://lk.hse.ru, в выпадающем списке «Безопасность и доступ» в пункте «Сброс забытого пароля» (адрес <https://lk.hse.ru/safetyandaccess/reset-pass>);
      5. самостоятельно приостанавливать действие соглашения об электронном взаимодействии из-за утери мобильного телефона, используемого для авторизации в ЕЛК, в любое время с помощью онлайн-сервиса, размещенного на странице авторизации ЕЛК https://lk.hse.ru, в выпадающем списке «Безопасность и доступ» в пункте «Потерял телефон» (адрес <https://lk.hse.ru/safetyandaccess/lost-phone>);
      6. самостоятельно менять номер своего мобильного телефона, используемого для авторизации в ЕЛК и указанного в Соглашении об электронном взаимодействии, в любое время с помощью онлайн-сервиса, размещенного на странице авторизации ЕЛК https://lk.hse.ru, в выпадающем списке «Безопасность и доступ» в пункте «Смена номера ПЭП-телефона» (адрес <https://lk.hse.ru/safetyandaccess/change-number>);
      7. самостоятельно проверить действие своей Простой электронной подписи (ПЭП) в меню ЕЛК «Мой профиль» <https://lk.hse.ru/personalinfo> в разделе «История событий ПЭП»;
      8. самостоятельно проверить действие Простой электронной подписи других работников в ЕЛК при наличии соответствующих прав доступа к данному сервису.
   3. Университет обязан:
      1. обеспечить пользователю онлайн-доступ к ЕЛК через сеть «Интернет» в режиме 24/7 в течение всего срока действия соглашения между участниками электронного взаимодействия, за исключением прерывания работы ЕЛК для профилактических работ;
      2. предоставлять клиент-ориентированные цифровые сервисы, необходимые для обеспечения прав Пользователя, указанных в пункте 4.2 Правил;
      3. обеспечить конфиденциальность информации, полученной от пользователя в ходе использования им ЕЛК.
      4. в случае утери Пользователем телефона и его личного обращения:
         * если Пользователь нашел телефон, университет должен внести соответствующие изменения в его учетные данные и восстановить его Простую электронную подпись;
         * если Пользователь не нашел телефон, университет должен внести соответствующие изменения в его учетные данные и произвести постоянную блокировку Простой электронной подписи с последующим оповещением Пользователя о необходимости переоформления Соглашения об электронном взаимодействии.
   4. Университет вправе:
      1. изменять Правила и соглашение между участниками электронного взаимодействия в любое время в одностороннем порядке. Изменения в Правила вступают в силу с момента опубликования изменений на корпоративном сайте (портале) университета в сети «Интернет» по адресу <https://it.hse.ru/lk>. Университет уведомляет пользователя об изменении соглашения между участниками электронного взаимодействия в порядке, предусмотренном в соглашении между участниками электронного взаимодействия;
      2. в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества, в том числе факта компрометации при использовании ЕЛК, по своему усмотрению, временно заблокировать учетную запись пользователя для проведения расследования ситуации и обеспечения конфиденциальности информации, размещенной в ЕЛК;
      3. в одностороннем порядке изменить пароль в случае компрометации простой электронной подписи Пользователя, уведомив его об этом посредством направления уведомления в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Пользователя (абонентский номер Пользователя в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Пользователя), указанный в разделе 7 Соглашения об электронном взаимодействии, используемый Пользователем для получения SMS-сообщения. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Пользователя.
      4. по обращению пользователя, сбросить пароль Пользователя.
3. **Заключительные положения**
   1. Университет не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования ЕЛК, а также по причине несоблюдения требований настоящих Правил и обязанностей, приятых пользователем на основании соглашения между участниками электронного взаимодействия.
   2. В ЕЛК может быть представлен новый функционал, работающий в тестовом режиме, в связи с чем университет не гарантирует отсутствие ошибок при использовании ЕЛК.
   3. Университет не несет ответственности в случае возникновения затруднения, ограничения или отсутствия возможности доступа пользователя к ЕЛК по причинам, не зависящим от университета.