

Инструкция пользователя

Виртуальный менеджер МТС для корпоративной связи НИУ ВШЭ

- Доступ к личному кабинету «Виртуального менеджера» МТС осуществляется на странице <https://ihelper.mts.ru/Ncih/>
- Для первичного входа в личный кабинет «Виртуального менеджера» используйте пароль, полученный от МТС из sms. Для дальнейшего удобства входа, можете сменить пароль в личном кабинете.



Управляйте всеми номерами корпоративного контракта в один клик, используйте широкие возможности Виртуального менеджера!

[Инструкция](#) по работе в Виртуальном менеджере

Номер телефона:

Пароль:

[Получить доступ](#)

Нажимая кнопку «Войти», вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями [Соглашения о пользовании системой](#)

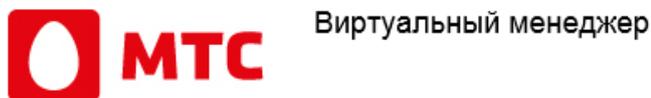
 Подключение услуг и опций

 Контроль расходов

 Отчётность

 Смена тарифа

- Просмотр израсходованных средств по номеру;



[Выход](#)
[ФИО](#)

[Информация](#)

[Остатки по пакетам](#)

[Услуги](#)

" Высшая школа экономики" > Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Сотрудник	ФИО
Комментарий	Должность
Номер телефона	XXXXXXXXXX
Тип сервиса	Мобильная телефония
Израсходовано по номеру	329,03 RUR
Тарифный план	Универсальный
Наличие блокировок	-

[Заказать детализацию](#)

- Просмотр остатка по пакетам (минуты, смс, интернет);

МТС Виртуальный менеджер Выход
ФИО

Информация **Остатки по пакетам** Услуги

Название пакета	Значение
Подбаланс sms	0 sms
Пакет минут (ОСС+ОФС+МТС РФ+МГ) в ДР и ВСР	3782 мин.
Пакет SMS по России в ДР и ВСР	2898 sms
Пакет GPRS-Интернет в ДР и ВСР	15756,81 Mb

- Информация о подключенных услугах, опциях, пакетах;

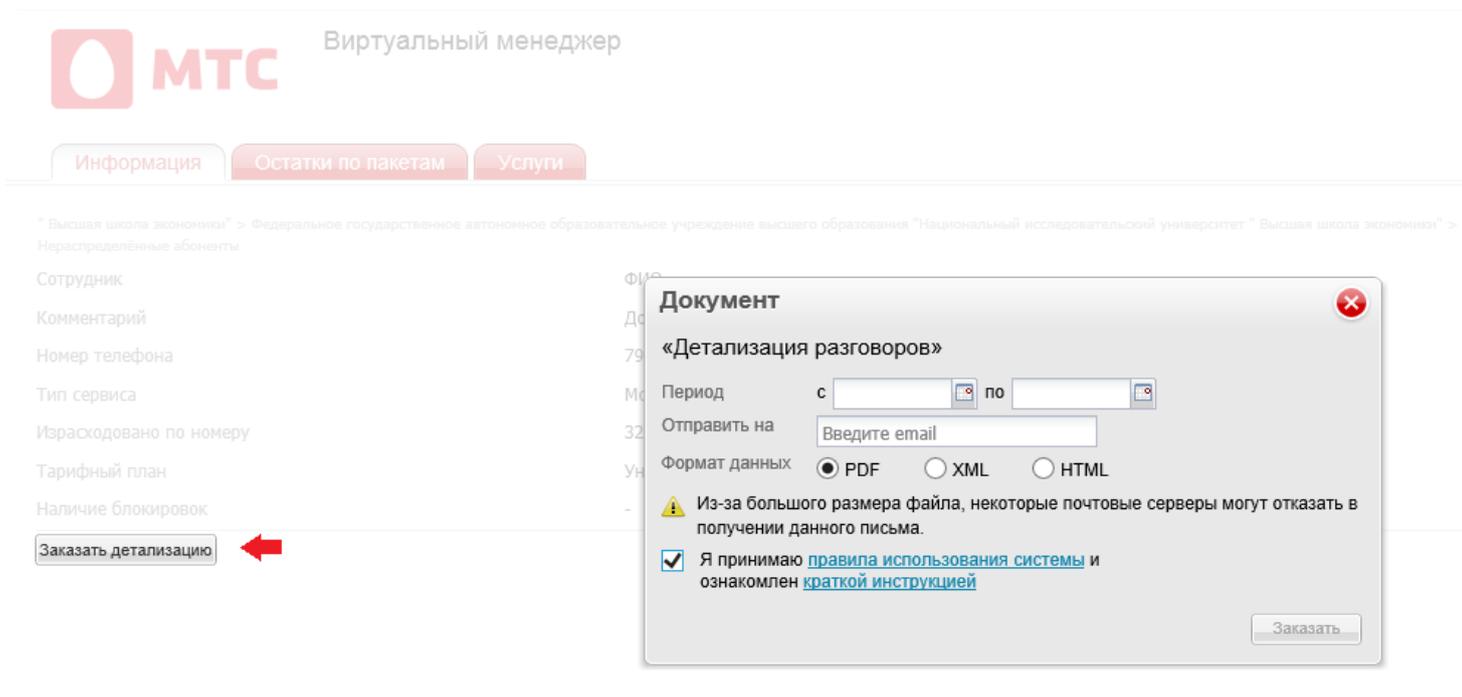
МТС Виртуальный менеджер Выход
ФИО

Информация **Остатки по пакетам** **Услуги**

Подключенные услуги:	Статус:	Стоимость в месяц с НДС:
■ Ежемесячная плата за тариф	Активная	0,00 RUR
■ Определитель номера	Активная	0,00 RUR
■ Переадресация вызова (периодическая)	Активная	0,00 RUR
■ Мобильный Интернет	Активная	0,00 RUR
■ Запрет информирования о действиях по номеру по sms	Активная	0,00 RUR
■ Ожидание/удержание вызова	Активная	0,00 RUR
■ Мобильный офис (данные и факс на один номер)	Активная	0,00 RUR
■ Запрос баланса через USSD	Активная	0,00 RUR
■ Информирование о текущих начислениях	Активная	0,00 RUR
■ Детализированный счет (периодическая)	Активная	0,00 RUR
■ ВГП. Льготный абонент Код закрытой группы: 225785	Активная	0,00 RUR
■ Доступ без настроек	Активная	0,00 RUR
■ Видеозвонок	Активная	0,00 RUR
■ Запрет приема SMS с новостями МТС	Активная	0,00 RUR
■ Запрет приема SMS с целевыми предложениями МТС	Активная	0,00 RUR
■ Запрет приема информационных SMS и SMS/MMS с сайта МТС	Активная	0,00 RUR
■ Запрет голосового контента	Активная	0,00 RUR
■ Конференц-связь	Активная	0,00 RUR
■ Перевод вызова	Активная	0,00 RUR
■ Везде как дома 2011	Активная	0,00 RUR
■ Везде как дома_0.	Активная	0,00 RUR
■ Запрет информирования при добавлении/удалении услуг	Активная	0,00 RUR
■ Годовой контракт (корп). Скидка 20%	Активная	0,00 RUR

Заказ детализации

- для получения детализации нажмите на кнопку «Заказать детализацию»;
- в открывшемся окне выберите период заказа детализации;
- введите адрес электронной почты, на который необходимо отправить детализацию;
- выберите формат файла, в котором необходимо отправить детализацию;
- установите галочку о принятии правила использования системы;



The screenshot shows the MTS Virtual Manager interface. At the top left is the MTS logo and the text "Виртуальный менеджер". Below this are three tabs: "Информация", "Остатки по пакетам", and "Услуги". A list of service details is visible on the left, including "Сотрудник", "Комментарий", "Номер телефона", "Тип сервиса", "Израсходовано по номеру", "Тарифный план", and "Наличие блокировок". A red arrow points to the "Заказать детализацию" button. A modal dialog titled "Документ" is open, titled "«Детализация разговоров»". It contains fields for "Период" (start and end dates), "Отправить на" (email address), and "Формат данных" (PDF, XML, HTML). A warning message states: "Из-за большого размера файла, некоторые почтовые серверы могут отказать в получении данного письма." A checked checkbox indicates agreement with the system rules and a short instruction. A "Заказать" button is at the bottom right of the dialog.

Настройки личного кабинета

- В настройках личного кабинета можно изменить ФИО, адрес электронной почты, язык интерфейса, пароль;

МТС Виртуальный менеджер

настройки личного кабинета → [Выход ФИО](#)

Информация | Остатки по пакетам | Услуги

" Высшая школа экономики " > Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Сотрудник	ФИО
Комментарий	Должность
Номер телефона	XXXXXXXXXX
Тип сервиса	Мобильная телефония
Израсходовано по номеру	329,03 RUR
Тарифный план	Универсальный
Наличие блокировок	-

[Заказать детализацию](#)

МТС Виртуальный менеджер

[Выход ФИО](#)

Информация | Остатки по пакетам | Услуги

" Высшая школа экономики " > Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

820475 > ЛС: 27

Ваши данные

Настройки

ФИО:

E-Mail:

Язык интерфейса:

⚠ Изменения языка интерфейса вступят в силу только после повторного входа

Старый пароль:

Новый пароль:

Подтвердите новый пароль:

Для установки нового пароля введите старый пароль

[Сохранить](#)