Microsoft Lync 2013

Lync – это единая коммуникационная платформа, которая позволяет использовать функции различных систем: аудио- и видеоконференции, обмен мгновенными сообщениями, совместная работа над документами и т.д. через единую точку входа.

Основные функции MS Lync:

1. Мгновенные сообщения;
2. Аудио конференции;
3. Видео конференции;
4. Совместная работа (Lync 2013 позволяет сотрудникам совместно работать с презентациями и другими документами в формате конференции, давать доступ к рабочему столу и т.д. )

## Обзор функциональных возможностей Lync.



**Интерфейс.**

Все контакты представлены в одном окне программы в виде списка с фамилиями, месторасположением, фотографиями и статусами присутствия.

Список контактных лиц можно сортировать по группам (избранные и остальные), по статусу, т.е. состоянию присутствия за компьютером, а также по взаимоотношениям (коллеги, клиенты и проч.) Поиска коллег можно осуществлять не только по имени, а еще по телефону и должности.

При наведении на контакт всплывает меню быстрой связи, откуда можно написать, позвонить, организовать видео звонок, настроить другие параметры, например, добавить в избранное, а также вызвать карточку, где представлена расширенная информация о сотруднике.



**Статусы.**

Lync позволяет пользователям, в зависимости от их занятости и присутствия на рабочем месте, устанавливать статусы. Они выставляются вручную, а также включаются автоматически в определенных случаях: пользователь неактивен (в этом случае в окне Lync видно какое количество времени пользователя нет на месте), разговор по телефону, пользователь не в сети и т.п.

Lync также дает возможность информировать коллег и партнеров о своем местоположении, например, «*в офисе*». Статус можно написать и в свободной форме, например: «*много работы*».

**Чат.**

Чат представляет собой окно с расположенными по левой стороне вкладками, что позволяет быстро переходить от одной беседы к другой. Разговоры можно вынести как в новое окно, так и развернуть на полный экран.

В нижней части окна чата расположено меню быстрой связи, с его помощью можно не только позвонить, в том числе с помощью видео, собеседнику, но и начать совместную работу над документами, презентациями и т.д. Пригласить дополнительных участников в чат также можно в один клик.

**Видео конференции.**

Начать видеоконференцию в Lync 2013 также просто, как и позвонить.

Организовать видеоконференцию или принять в ней участие можно различными способами, всего в несколько кликов:

* с помощью функции «собрание», через кнопку настройки в главном окне Lync;
* в пути или из дома можно присоединиться к заранее запланированной конференции через календарь Outlook;
* из окна активного чата.



Привлечь коллег к участию можно несколькими способами:

* используя форму поиска по имени, должности или номеру телефона в главном окне программы;
* перетащив контакт из общего списка в открытое диалоговое окно;
* подключив готовую группу контактов, при этом все участники будут добавлены в конференцию, одним щелчком мыши.

**Совместная работа.**

|  |
| --- |
| Работа с документами и файлами в MS Lync 2013 может осуществляться несколькими пользователями одновременно. Microsoft Lync позволяет не только совместно работать над проектами, вносить правки в документы в ходе собрания или просто обсуждения, но и открывать пользователям доступ к рабочему столу, программам и файлам.Приступить к совместной работе также просто, как и организовать видеоконференцию. Проще всего это сделать из окна активного чата, по специальной кнопке в меню быстрой связи.http://lync4you.ru/upload/rab-3.png |
| В ходе собрания в чате, в аудио или в видеоконференции можно:* Пересылать файлы
* Редактировать документы в режиме онлайн
* Видеть, кто именно вносит правки в ходе совместной работы над документом
* Организовывать общий доступ к рабочему столу и программам
* Предоставлять права управления или прекращать совместный доступ
* Создавать опрос в ходе беседы
* Сохранять результаты работы
 |  |