



Уважаемый студент!

Администрация НИУ-ВШЭ информирует вас о том, что 11 июня 2013 г. сервис студенческой почты **LiveEdu** будет мигрирован на облачный сервис **MS Office 365**. После миграции сервис студенческой почты будет доступен по адресу: <http://edumail.hse.ru> или <http://mail.office365.com>.

▶▶▶ После миграции, для студентов НИУ-ВШЭ будут доступны сервисы корпоративной электронной почты **Microsoft Office 365**. Доступ к почтовым сервисам может быть осуществлен с помощью: мобильного телефона, ПК и компьютера Mac.

▶▶▶ В процессе миграции Ваша учетная запись **Live@edu** разделяется на две учетные записи:

- **Учетная запись студенческой электронной почты Office 365** – используется для работы со студенческой электронной почтой **НИУ-ВШЭ**, в место **Live@edu**. Ваш адрес электронной почты не изменится и будет использовать те же имя пользователя и пароль, которые были до миграции в **Live@edu**.
- **Ваша личная учетная запись Майкрософт** – учетная запись которую вы можете использовать для получения доступа к файлам SkyDrive, Messenger, Skype и другим службам Майкрософт. Для этой учетной записи используется старое имя пользователя и пароль, которые были до миграции в **Live@edu**. При необходимости вы можете старый пароль .

Для получение развернутой справки необходимо перейти по ссылке:
<http://g.microsoftonline.com/0rmcm00ru-ru/5539> .

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ С УЧТОНОЙ ЗАПИСЬЮ MS OFFICE 365

▶▶▶ Для работы с учетной записью студенческой почты Office365, выполните указанные ниже действия.

▶▶▶ Для работы с сервисом студенческой почтой MS Office 365 на:

- **На ПК** – используйте браузер Internet Explorer 8-ой версии и выше. Корректная работа корпоративной почты и облачных сервисов MS Office 365 в других браузерах не гарантируется компанией разработчиком Microsoft.
- **На Мобильном телефоне** – настройте почтовый клиент установленный на телефоне. При использование любого Internet Browser отличного от IE, будет выводиться упрощенный интерфейс с ограниченным функционалом не адаптированный для мобильных устройств.
- **На компьютере Mac** – используйте программу Safari версии не ниже 5.0.5 или любой почтовый клиент

▶▶▶ Добавьте в закладки вашего интернет браузера следующие адреса:

Outlook Web App для доступа к электронной почте и календарю:

- <http://edumail.hse.ru>
- <http://mail.office365.com>

- <http://outlook.com/edu.hse.ru>

»»» Перейдите на страницу авторизации сервиса студенческой почты Office365, для перехода используйте любую из ссылок указанных в пункте (2.). Воспользуйтесь тем же именем и паролем пользователя **LiveEdu** для входа в ваш почтовый ящик.

»»» Если вы используете Microsoft Outlook для чтения сообщений электронной почты версии Microsoft Office 2003, то для продолжения использования привычного почтового клиента, обновите его до Office Outlook 2007 или Outlook 2010.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКА

»»» Если у вас возникли вопросы или сложности при использовании сервиса студенческой почты Office 365, для получения поддержки необходимо:

- **Если забыли или потеряли пароль от своего ящика студенческой почты** – необходимо для восстановления пароля обратиться в учебную часть вашего факультета/отделения
- **Если вы не знаете, как настроить переадресацию почты на другой ящик** – необходимо прочитать инструкцию: <http://help.outlook.com/ru-ru/140/ms.exch.ecp.learnredirectto.aspx>
- **Если у вас не отправляются или не приходят письма на ваш адрес студенческой почты: xxx@edu.hse.ru** – необходимо написать письмо в службу поддержки студенческой почты НИУ-ВШЭ: edusupport@hse.ru
- **Если вам необходимо ознакомиться с полной подборкой инструкций для работы с электронной почтой LiveEdu/Office365** – необходимо перейти по ссылке: <http://help.outlook.com/ru-ru/140/cc325690.aspx> и выбрать нужный раздел
- **Если вам необходимо настроить мобильное устройство для работы со студенческим почтовым сервисом** – необходимо воспользоваться Мастером настройки мобильного телефона, перейдя по ссылке: <http://help.outlook.com/ru-ru/140/dd936215.aspx>

Администрация НИУ-ВШЭ.