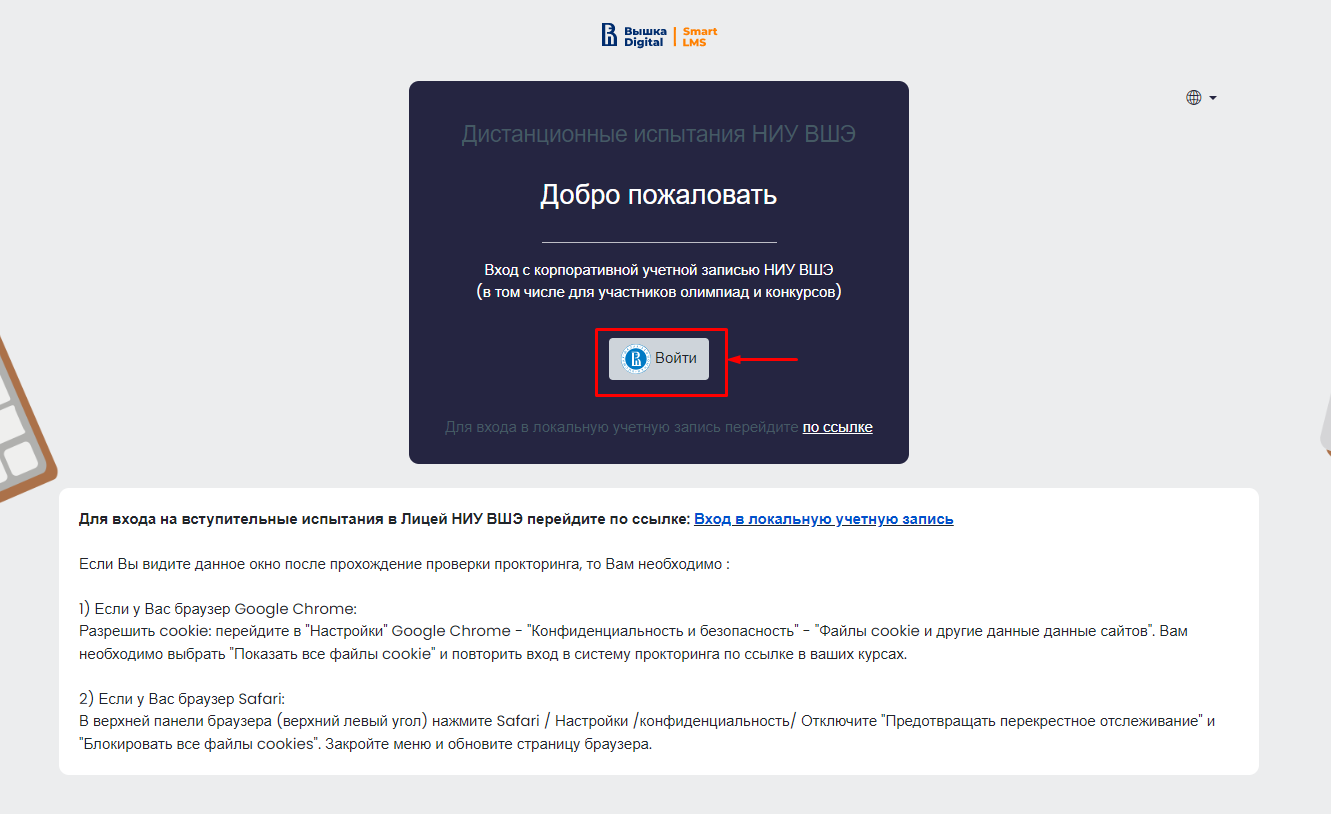
## **Правила проведения проверочных испытаний с прокторингом.**

## **Если у Вас возникли проблемы: пожалуйста, напишите письмо на адрес** [**helpexam@hse.ru**](mailto:helpexam@hse.ru) **с указанием: ФИО, скриншот ошибки, название экзамена и**

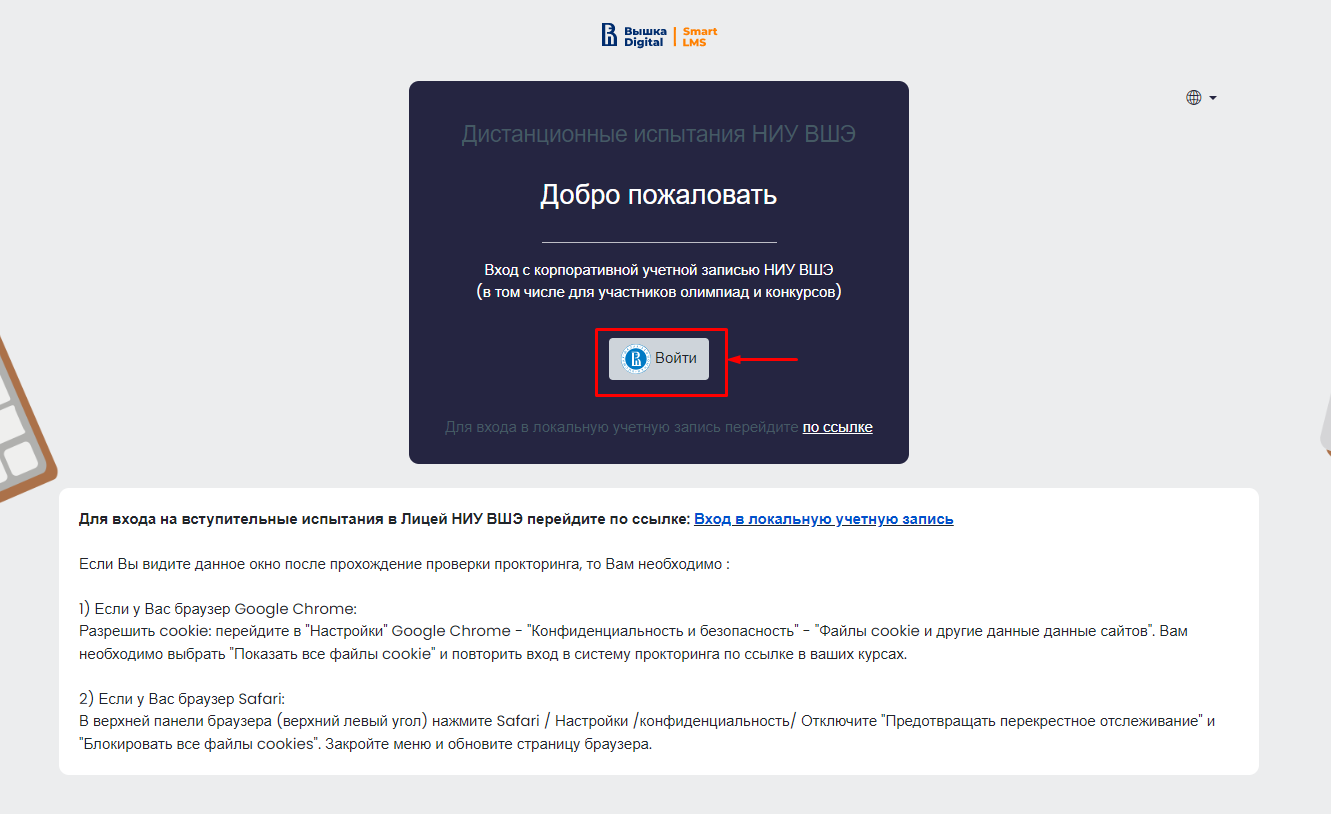
## **краткое описание проблемы.**

1. **Действия проходящего испытание до начала испытания**
   1. Студент обязан ознакомиться с данными правилами проведения экзамена
   2. Студент обязан ознакомиться с [требованиями](https://it.hse.ru/proct) к ПК пользователя
   3. Студент обязан подготовить рабочее место к сдаче экзамена с прокторингом. Как это правильно сделать описано на [видео](https://files.proctoring.online/rules/video-ru/v2/).
   4. Студент обязан пройти авторизацию:
      1. В настройках браузера **обязательно включить файлы cookies**
      2. Войдите на страницу et.hse.ru. На странице входа нажмите кнопку «Войти через Единый личный кабинет»



* + 1. Вы перейдете на страницу авторизации Вышка Digital. Укажите данные вашей корпоративной учётной записи **\*\*\*@edu.hse.ru.**
    2. Вы перейдете на страницу авторизации Вышка Digital. Укажите данные вашей корпоративной учётной записи [\*\*\*@edu.hse.ru](mailto:***@edu.hse.ru).
    3. Не позднее чем за 24 часа до начала эиспытания необходимо провести [проверку](https://proctoredu.ru/check) настроек компьютера. В случае возникновения проблем необходимо обращаться на почту [helpexam@hse.ru](mailto:helpexam@hse.ru).

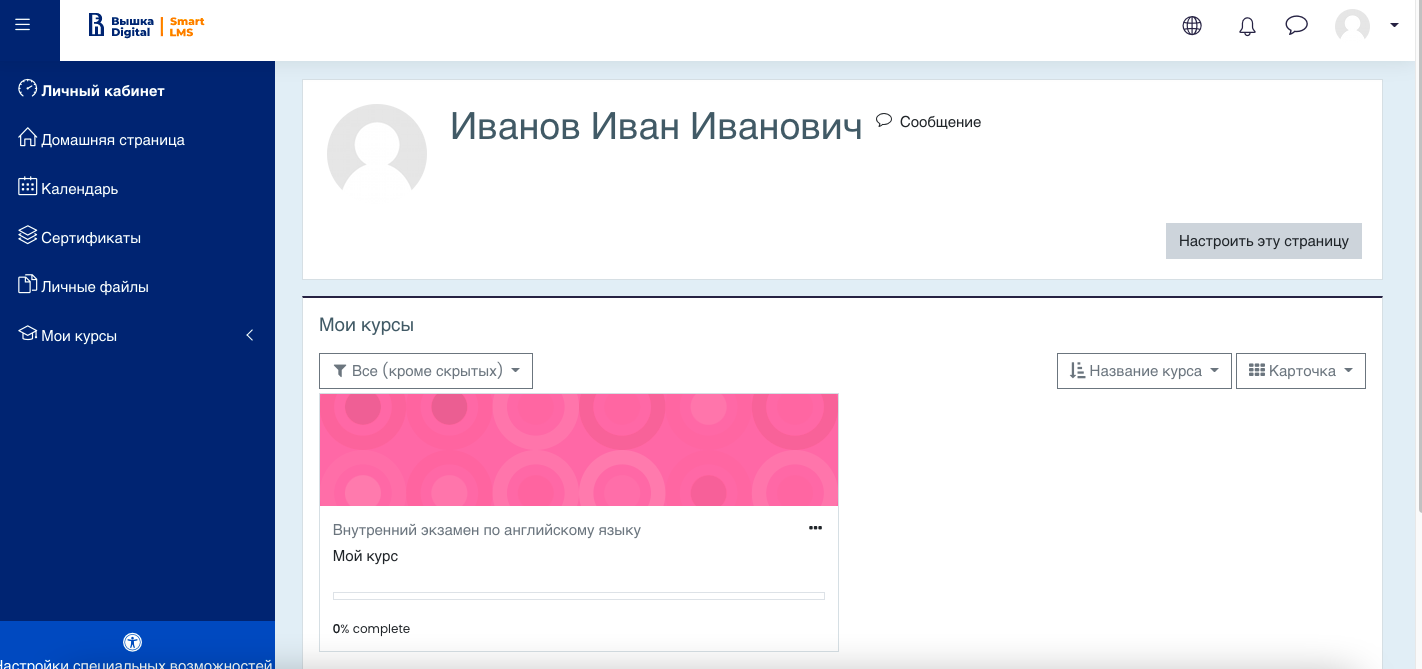
1. **Действия проходящего испытание в день испытания**
   1. Пройти тестирование можно только на **компьютере и ноутбуке**, не допускается сдача испытания на **планшете или телефоне**. Для обеспечения корректной работы системы **рекомендуется** использовать **только** браузер **Google Chrome** (разрешается использовать режим **инкогнито**).
   2. Войдите на страницу [**https://et.hse.ru/**](https://et.hse.ru/) и в открывшемся окне нажмите на кнопку **«Войти через Единый личный кабинет»**



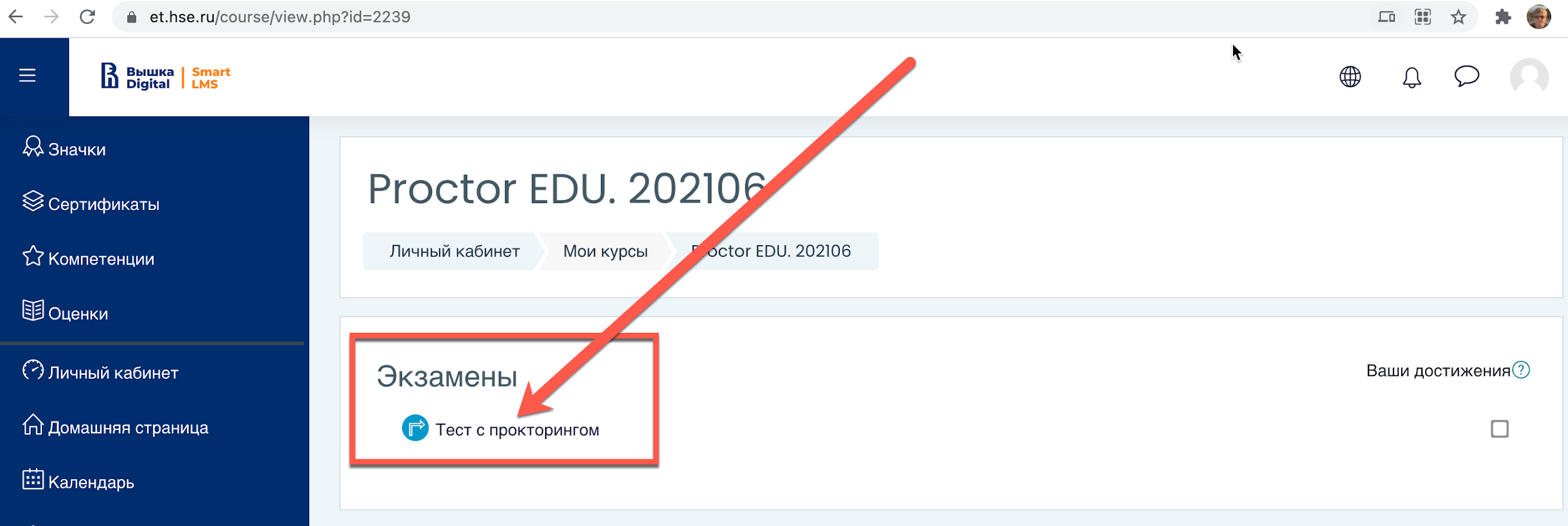
Вы перейдете на страницу авторизации Вышка Digital. Укажите данные вашей **корпоративной учётной записи** **\*\*\*@edu.hse.ru**   
  
Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

* 1. В открывшемся окне в разделе **«Мои курсы»** выберите необходимый курс.  
     Если в данном разделе нет вашего экзамена, напишите, пожалуйста, в техническую поддержку [**helpexam@hse.ru**](mailto:helpexam@hse.ru)



* 1. В открывшемся окне выберите ваш экзамен.



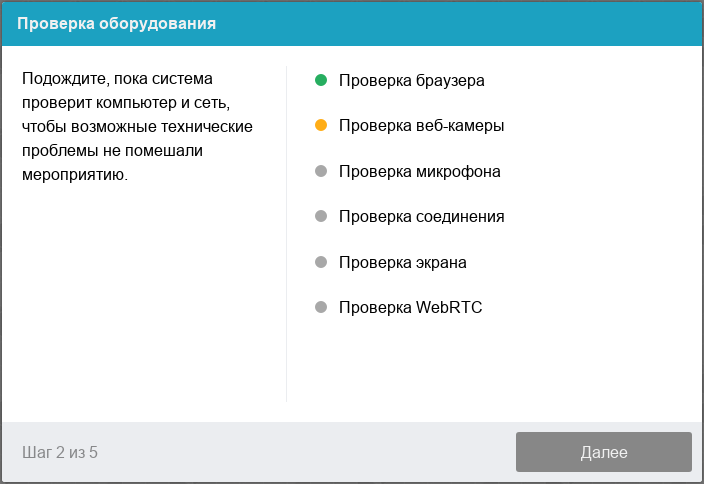
* 1. Чтобы начать экзамен с прокторингом необходимо **ознакомиться с правилами** и дать свое согласие на условия проведения экзамена.



Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже.

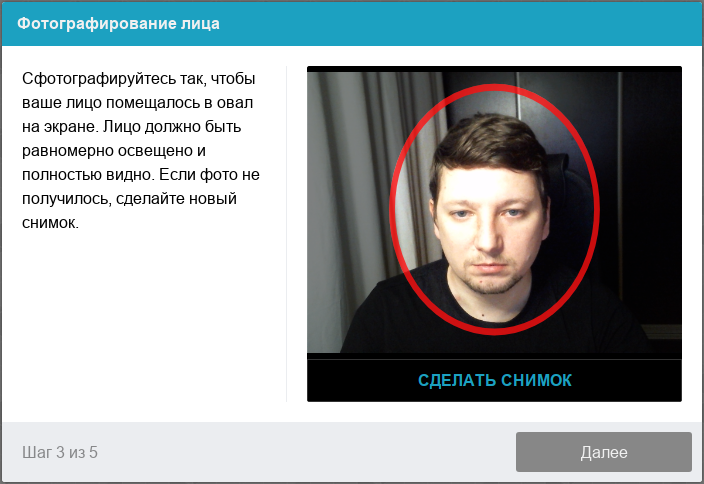
**Соблюдение следующих правил на протяжении всего экзамена поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:**

* вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
* веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
* лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
* лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
* волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
* не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
* сдающий должен находиться один в помещении во время сдачи экзамена с прокторингом;
* сдающий обязан находиться в зоне видимости веб-камеры во время прохождения экзамена с прокторингом;
* на фоне не должно быть голосов или шума, предпочтительно, если экзамен будет проходить в тишине;
* окно браузера должно быть развернуто на весь экран, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы) или закрывать браузер;
* на компьютере должны быть отключены все сторонние программы и приложения, использующие веб-камеру, кроме браузера;
* требуется обеспечить стабильную работу Интернет-соединения;
* запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
* запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо подсказками;
* в случае нарушения правил проведения экзамена, результаты экзамена будут аннулированы.
  1. Перед началом экзамена запускается автоматическая проверка оборудования, которая позволяет выявить возможные технические проблемы.



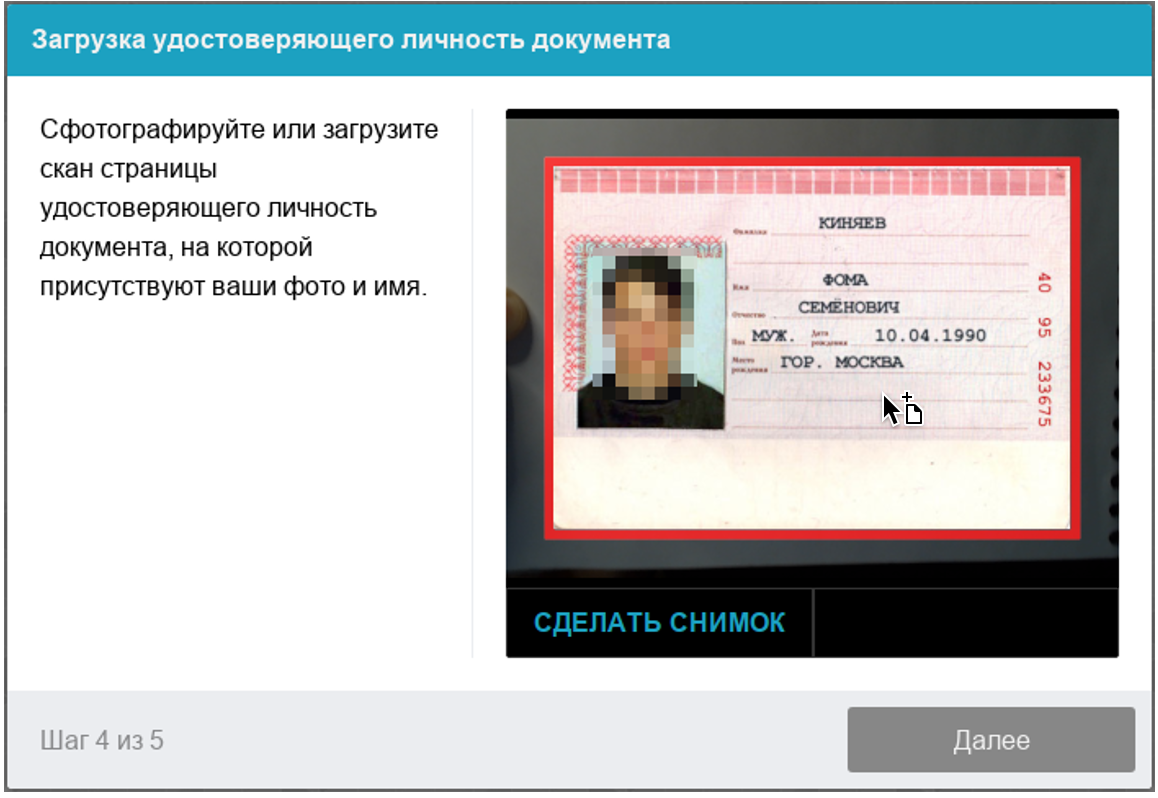
* + 1. Этапы проверки, следующие:
* На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран;
* На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере. Если камера работает корректно, то данный этап проверки пройдет успешно;
* На этапе проверки микрофона необходимо дать доступ в браузере к микрофону;
* На этапе проверки экрана необходимо предоставить доступ **ко всему экрану**. Если доступ дан к части экрана или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой. (\*\*\*Начиная с **macOS "Catalina" 10.15** для доступа к экрану браузера нужно выдать дополнительное разрешение в настройках системы. Для этого перейдите в системные настройки меню "Системные настройки". Затем выберите "Защита и безопасность" → "Конфиденциальность". В предложенном списке нужно отметить браузер, которому нужно разрешить доступ к записи экрана. После этого потребуется перезапустить браузер);
* На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.
  + 1. Фотография лица

Перед прохождением экзамена с прокторингом необходимо пройти процедуру идентификации личности. Для этого необходимо отправить вашу фотографию в систему.



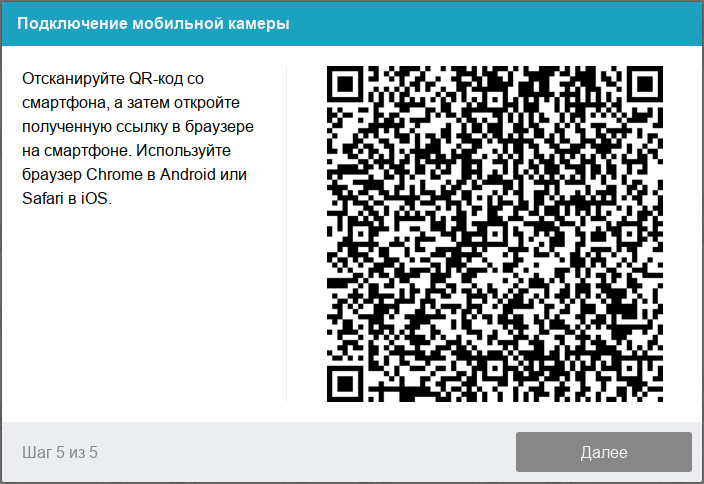
* + 1. Фотография документа

Продолжением процедуры идентификации личности является фотография документа, удостоверяющего личность. Фотографию документа необходимо сделать через веб-камеру и отправить в систему. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом.



* + 1. Подключение мобильной камеры

Для более полного обзора рабочего места необходимо подключение дополнительной камеры. Для этого нужно отсканировать с телефона QR-код, отображаемый на экране компьютера, а затем открыть в браузере **(*рекомендованные браузеры для телефона: Safari, Google Chrome*)** на телефоне ссылку, полученную по коду. При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись “Камера успешно подключена”.



После подключения мобильной камеры необходимо показать с ее помощью пространство вокруг себя и свое рабочее место. Для этого медленно двигайте камеру как при панорамной съемке. Постарайтесь, чтобы вся ваша рабочая область в итоге попала на видео.

* + 1. Настройка положение камер

**Положение ВЕБ – камеры**

В камере профиль участника должен располагаться строго по центру и касаться верхней границы области захвата камеры. Должны быть видны руки по локоть.



**Положение мобильной камеры**

Мобильная камера должна располагаться на расстоянии ~50см от клавиатуры с противоположной стороны от ведущей руки участника *(слева – для правши; справа – для левшы)* изахватывать:



* рабочую область перед участником
* часть профиля участника
* область за монитором.

Телефон должен быть заряжен на 100% или подключен к зарядному устройству.

Зарядное устройство должно находиться рядом с телефоном. Если заряд телефона опуститься ниже 60%, необходимо подключить его к зарядному устройству.

* 1. Прохождение экзамена

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена. В центральной части окна открывается страница экзамена (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры.

Во время экзамена следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются. Для начала экзамена необходимо нажать кнопку «Начать тестирование»

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

* 1. После начала экзамена выполните действия, которые описаны в экзамене. Время до окончания экзамена вы увидите в правом окне

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

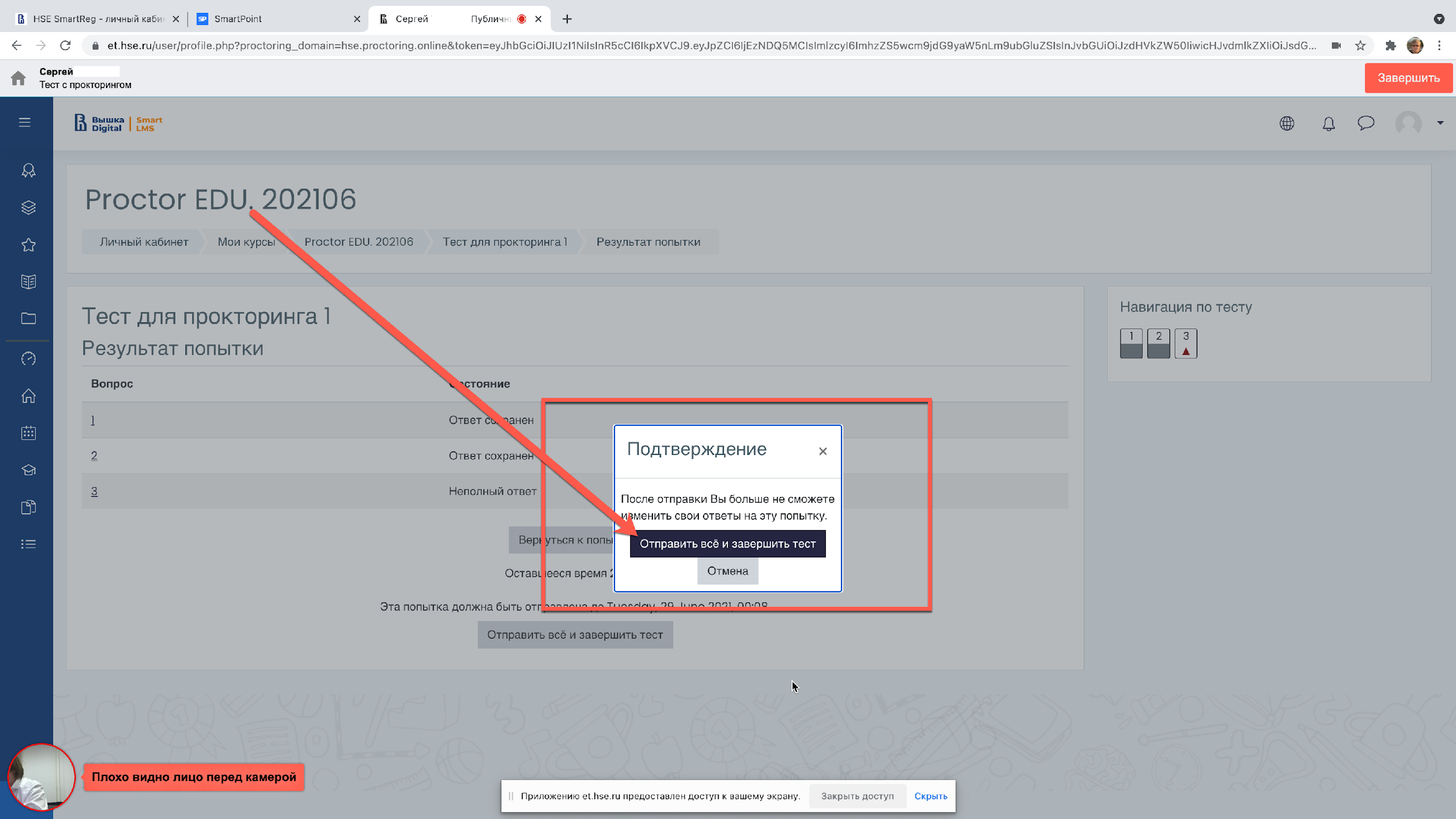
* 1. Окончание экзамена

После выполнения предусмотренных мероприятием заданий, завершите экзамен. Для этого нажмите кнопку «Закончить попытку»

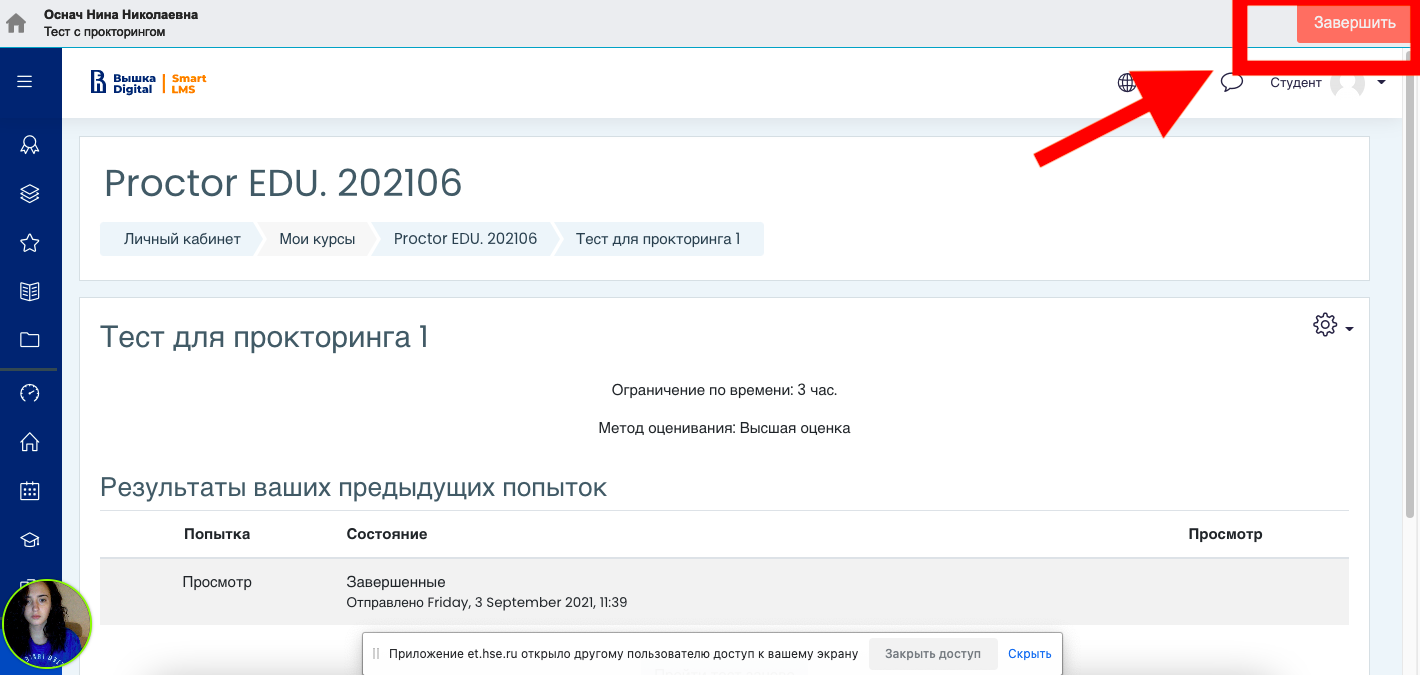
Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание

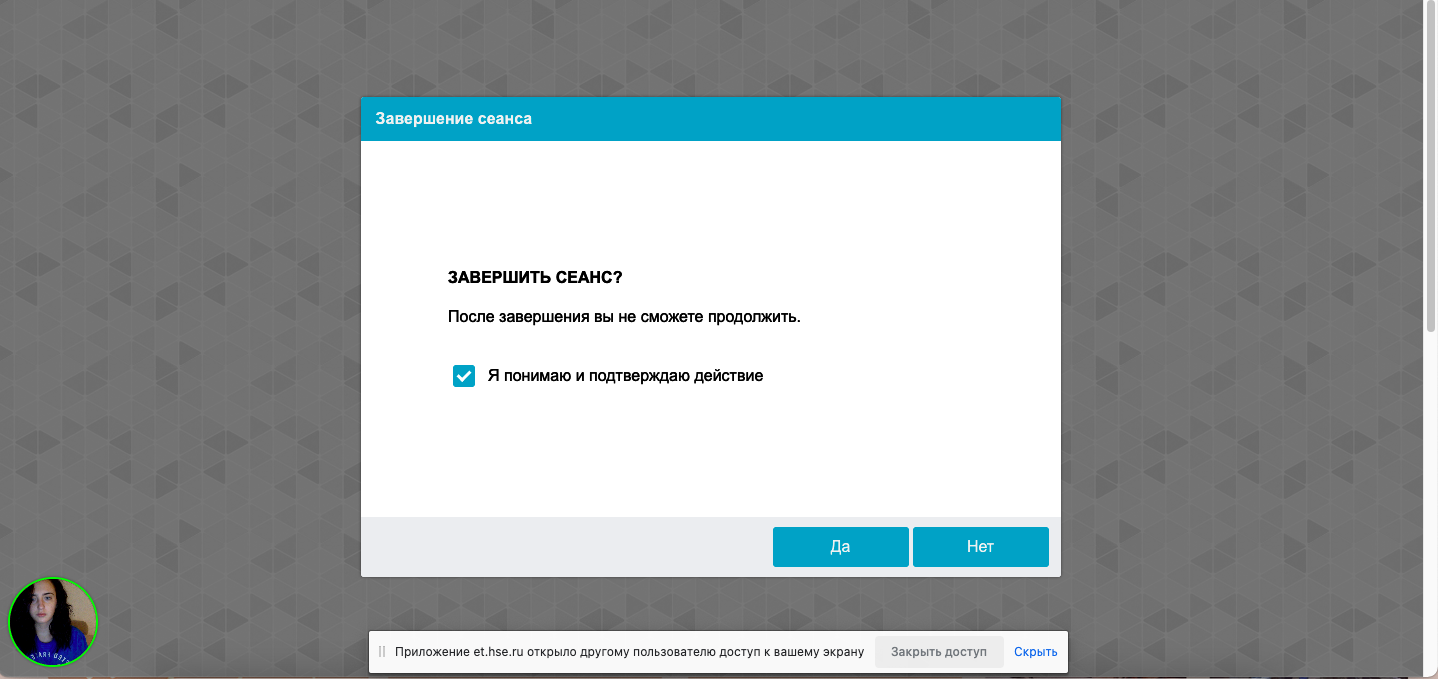
* 1. После завершения экзамена система запросит дополнительное подтверждение у вас, действительно ли вы хотите завершить и повторно его начать будет уже нельзя.



* 1. Для того, чтобы отключить камеру на вашем смартфоне, необходимо нажать на кнопку «Завершить» в правом верхнем углу



Отметить «Я понимаю и подтверждаю действие», затем нажать «Да». Камера успешно отключится.



## ВАЖНО!

## Что делать нельзя

## Обращаем ваше внимание, что список нарушений при экзамене с прокторингом такой же, как и при очном экзамене: **нельзя опаздывать, ходить, общаться с посторонними лицами, списывать, использовать заранее подготовленные материалы, искать ответы в интернете.** Полный список нарушений указан в правилах проведения экзамена.